

COMUNE DI CERTALDO

Provincia di Firenze

Responsabile del provvedimento finale: Dott.ssa Cinzia Salvadori

Responsabile del procedimento: Mariani Simonetta

Ufficio Relazioni con il Pubblico

OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE FINALE	DECORRENZA DEL TERMINE	ISTANZA DI PARTE	D'UFFICIO	PROVVEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	DOVE RIVOLGERSI	NOTE
informazioni sulle procedure e i servizi del Comune	d.lgs. 150/2000	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio informazione	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
modulistica necessaria per sbrigare le pratiche.	d.lgs 150/2000	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio modulistica	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
notizie e informazioni sugli eventi e le iniziative del Comune	d.lgs. 150/2000	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio informazione anche attraverso posta elettronica	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
Disponibilità di consultazione bandi di concorso e di gara del Comune	L.241/90	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio bando di concorso o di gara	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
Autentiche di firme	DPR 445/2000	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio autentica di firma	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Anagrafe Borgo Garibaldi, 37 - Tel.0571/661205	Incarico a ricevere dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà, autenticazioni e sottoscrizioni di copie ricevuto dal Sindaco
Distribuisce bollettini per rinnovo permesso licenza di pesca	L.R. 7/2005 Regolamento attuativo approvato con DPGR 54/R pubblicato sul BURT n°35 del 24/8/2005	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio bollettino da pagare alla posta	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Sviluppo Economico Borgo Garibaldi, 37 - Tel. 0571/661286	

COMUNE DI CERTALDO

Provincia di Firenze

Consegna modulistica e compilazione domanda per il rilascio o il rinnovo del tesserino tartufi	L.R. 11/4/1995 n.50 e ss.mm. Parere Agenzia Entrate del 22/9/2005 (bollo) DPR 642/72	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio modulistica o domanda compilata	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Sviluppo Economico Borgo Garibaldi, 37 - Tel. 0571/661286	Il provvedimento finale (tesserino) viene rilasciato dall'ufficio Sviluppo Economico del Comune. Le modalità di presentazione dell'istanza e la modulistica è disponibile sul sito nella sezione URP
Distribuisce bollettini per raccolta funghi	L.R. N.16/1999 modificata da L.R. 58 del 2010	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio bollettino da pagare alla posta	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Sviluppo economico Borgo Garibaldi, 37 - Tel.0571/661286	
Rilascia i tesserini venatori	l.n.97 del 2013;L.R. n.3 del 1994; Regolamento regionale n.13/R del 25/2/2004 mod. con DPGR n.48/R del 12/8/2010 L.R. n.20 del 2002 e ss.mm; Delibera G.R. n. 556/2013	30 Settembre anno corrente	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio tesserino venatorio	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Sviluppo economico Borgo Garibaldi, 37 - Tel.0571/661287	Alla scadenza del termine riconsegna materiale ufficio USE
Riconsegna tesserini venatori al termine del periodo venatorio	l.n.97 del 2013;L.R. n.3 del 1994; Regolamento regionale n.13/R del 25/2/2004 mod. con DPGR n.48/R del 12/8/2010 L.R. n.20 del 2002 e ss. mm. ; Delibera G.R. n. 556/2013	Marzo anno corrente	Da Febbraio anno corrente	Si	No	Restituzione da parte dell'utente del tesserino venatorio	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Sviluppo economico Borgo Garibaldi, 37 - Tel.0571/661288	Alla scadenza del termine riconsegna materiale ufficio USE
rilascio carta giovani	Protocollo d'intesa fra i comuni del circondario empolese valdelsa e del valdarno inferiore n°11503 del 22/9/2005; Delibera G.C. 190 del 22/12/2003	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio Carta Giovani	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il PubblicoPiazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	

COMUNE DI CERTALDO

Provincia di Firenze

gestisce l'accesso agli atti	L.241/90	30 gg.	Dalla richiesta	si	no	Rilascio copia atti	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	Le modalità di presentazione dell'istanza e a modulistica sono disponibili sul sito del Comune nella sezione URP
gestisce le segnalazioni e i reclami	d.lgs. 150/2000 Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi; D.lgs. 267/2000	30 gg.	Dalla richiesta	Si	No	Comunicazione della risposta al cittadino rispetto al reclamo	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	Le modalità di presentazione dell'istanza e a modulistica sono disponibili sul sito del Comune nella sezione URP
Collabora con gli uffici comunali, al fine di semplificare le procedure	d.lgs 150/2000	Termini di scadenza previsti per ogni procedimento	Dalla richiesta dell'ufficio	No	Si	Consegna della modulistica e raccolta pratiche per gli uffici	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
progetta e attua materiale informativo, di comunicazione e promozionale sulle attività e i servizi comunali e su temi di rilevante interesse pubblico - sociale	d.lgs. 150/2000	/	/	Si	Si	Realizzazione di depliant e brochures su vari temi: agevolazioni, gestori utenze domestiche ecc...da distribuire gratuitamente	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	Le brochures realizzate vengono pubblicate di volta in volta sul sito internet del Comune
Rileva ed effettua monitoraggi dei bisogni e del grado di soddisfazione dei cittadini-utenti in ordine ai servizi erogati dal Comune (customer satisfaction)	Delibera giunta comunale PEG anno 2012	31/12/13	Consegna modelli (ottobre 2013)	no	si	Realizzazione di un report finale di soddisfazione dell'utente da presentare all' Amministrazione comunale	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	I report finali vengono pubblicati sul sito internet del Comune nella home page

COMUNE DI CERTALDO

Provincia di Firenze

Cura la redazione della pagina URP sul sito internet del Comune	d.lgs.150/2000	Tempo reale	/	No	Si	Aggiornamento del sito internet del Comune	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
Gestisce rapporti con associazioni e altri soggetti esterni per aggiornamento banca dati interna ufficio	/	Tempo reale	/	No	Si	Aggiornamento costante banca dati interna	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
Gestisce le domande di agevolazione per bonus elettrico e bonus gas (SGATE)	l. 28/1/2009, n.2 dm 28/12/2007 e d.l. 185/2008	30 gg.	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio attestazione di richiesta agevolazione	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	Le modalità di presentazione dell'istanza, la modulistica e la documentazione da presentare a corredo sono disponibili sul sito del Comune nella sezione URP
Distribuisce i sacchetti per la raccolta del multimateriale (porta a porta)	Su disposizione dell'Amministrazione in accordo con Publiambiente	tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Consegna immediata sacchetti	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Publiambiente Via Garigliano, 1 Empoli Tel. 800 980 800	
incarico gestione di Sportello prima accoglienza rete locale dei servizi per l'impiego al Centro L.I.F.E. Di Empoli	L.R. 32/2000 DPGR 47/R del 8/8/2003 Determinazione Comune Certaldo n°800/23 del 20/12/2012;	31/12/2013 3 (scadenza convenzione)	7/1/2013 (inizio convenzione)	No	Si	Convenzione di affidamento incarico	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Centro L.I.F.E. Via San Mamante 44 Empoli – tel. 0571/ 942190	
Ospita nei periodi delle fatturazioni lo Sportello di Publiambiente	Su disposizione dell'Amministrazione in accordo con Publiambiente	Scadenza bolletta utenze domestiche	su indicazione di Publiambiente	no	si	Disponibilità locale per ricevimento pubblico	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Publiambiente Via Garigliano, 1 Empoli – Tel.800 980 800	
Consegna modulistica e compilazione domanda per il rilascio del certificato di idoneità alloggiativa	d.lgs. 286/1998 DPR 39/1999 Delibera GRT 700/2005	30 gg	Dalla richiesta	Si	No	Consegna modulistica e domanda compilata Il certificato viene rilasciato dall'uff. tecnico	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Lavori pubblici Borgo Garibaldi, 37 – tel. 0571-661268 r.faraoni@comune.certaldo.fi.it	L'istruttoria viene esperita dal personale dell'ufficio tecnico che provvede al rilascio del certificato stesso

COMUNE DI CERTALDO

Provincia di Firenze

Consegna modulistica e compilazione domanda per agevolazioni T.I.A.	Deliberazione Consiglio Comunale del 11/7/2013 n.34 DPR 445/2000	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Consegna domanda compilata Provvedimento finale rilasciato da ufficio tributi	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Tributi Piazza Boccaccio, 13 – Tel.0571-661238/239	La gestione dell'istruttoria fa capo all'ufficio tributi del Comune che rilascia provvedimento finale. Le modalità di presentazione dell'istanza la modulistica e la documentazione da presentare a corredo della stessa sono disponibili sul sito internet del Comune nella sezione “Riscossioni e Pagamenti”
Consegna modulistica e compilazione domande per agevolazioni mensa scolastica e trasporto	D.lgs. 109/1998 e ss. mm. Regolamento comunale	tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio modulistica o domanda compilata	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Ufficio Scuola Borgo Garibaldi, 37 - Tel.0571/661212	Il provvedimento finale viene adottato da Ufficio Scuola e Sport
Rilascio contrassegno Z.C.S. (zona controllo sosta)	Deliberazioni G.C. n.:104 del 31/5/2012; n.259 del 29/12/2010; n.43 del 28/2/2008; n..15 del 31/1/2008; n.136 del 29/7/2007; n.117 del 24/7/2007; n. 260 del 29/12/2010.	Tempo reale	Dalla richiesta	Si	No	Rilascio contrassegno ZCS	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico; Polizia Municipale Borgo Garibaldi, 37 – tel.0571/661288	
Concessione uso di immobile di proprietà comunale denominato Saletta di Via 2 Giugno – istruttoria e concessione	Regolamento comunale n. 11 del 26/2/2013; Deliberazione G.C. n. 240 del 25/11/2010; Deliberazione G.C. n. 96 del 23/11/2010	Consegna chiavi immobile a partire dal giorno prima della data di prenotazione saletta	Dalla richiesta protocollata	Si	Si in caso di richiesta Saletta da parte dell' Ente	Convenzione per la concessione in uso locali di proprietà comunale sito in via 2 Giugno adibito a sala mostre e sala riunioni	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	Le modalità di presentazione dell'istanza e a modulistica e la documentazione da presentare a corredo sono disponibili sul sito del Comune nella sezione URP
Acquisto di uno spazio annuale informativo sul periodico locale “Calandrino” da Associazione turistica Pro Certaldo	Determinazione dirigenziale n°500/17 del 9/8/2012	Entro il 31/12 anno corrente	Dalla registrazione e della determinazione di impegno di spesa	No	Si	Atto dirigenziale per impegno e liquidazione di spesa	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il Pubblico Piazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	

COMUNE DI CERTALDO

Provincia di Firenze

Realizzazione concorso (Certaldo per una cultura di pace e cooperazione- Messaggi di pace in memoria di Giuseppe Salvatore Zummo)	Delibera C.C. n°53 del 22/4/2009; Delibera C.C. n°94 del 30/9/2009; Delibera C.C. n°16 del 25/2/2010; Determinazione dirigenziale n°110/3 del 1/3/2010	6/12/2013 (scadenza bando) 13/12/2013 3 premiazione finale	Dall'approvazione del bando	No	Si	Assegnazione premio in denaro con atto dirigenziale	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il PubblicoPiazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30
Realizzazione annuale Premio "E. Calindri"	Determinazione dirigenziale n°253/277 del 12/6/2013	Data di assegnazione premio (per ultima edizione realizzata: 28/6/2013)	Dalla predisposizione della determinazione dirigenziale	No	Si	Assegnazione Premio	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il PubblicoPiazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30
Gemellaggio con comune di Neuruppin (Germania)	Deliberazione G.C. 24/5/1968 per avviamento rapporti di gemellaggio	19/10/2013 (celebrazione del 45° anniversario del gemellaggio)	01/08/13	No	Si	Celebrazione con ricevimento delle delegazioni ufficiali	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il PubblicoPiazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30
Gemellaggio con Comune di Kanramachi (Giappone)	Delibera C.C. 10/10/1983 n° 272 (instaurazione rapporto amicizia)	22/10/2013 (celebrazione 30° anniversario gemellaggio)	01/08/13	No	si	Celebrazione con ricevimento delle delegazioni ufficiali	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il PubblicoPiazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30

COMUNE DI CERTALDO

Provincia di Firenze

Celebrazione 700° anniversario dalla nascita di Boccaccio-giornata dedicata a Boccaccio e autori europei delle città gemellate “Rete delle città che hanno dato i natali a grandi letterati europei: Certaldo, Canterbury gemellata dal 1997, Chinon gemellata dal 2011 e Neuruppin)	Delibera G.C. Dicembre 2012	21/10/13	01/03/13	No	Si	Celebrazione 700° con ricevimento delle delegazioni ufficiali	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il PubblicoPiazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
Concessione contributo a Associazione per la promozione degli Scambi interculturali a Certaldo	Delibera C.C. n°8 del 26/2/2013; Determina dirigenziale n°403/438 del 11/9/2013	11/09/13	01/03/13	Si	No	Concessione contributo per organizzazione celebrazioni	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230 email: m.gamberucci@comune.certaldo.fi.it	Ufficio Relazioni con il PubblicoPiazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	
Redazione calendario eventi annuale	Disposizione dell'Amministrazione	Entro 31 dicembre anno corrente	Dalla data di riunione con tutte le associazioni i convocate dall'urp	no	si	Redazione finale calendario e invio ufficio stampa per divulgazione mensile eventi	Dott. Mario Gamberucci Tel.0571/661230	Ufficio Relazioni con il PubblicoPiazza Boccaccio, 13 Tel.0571-661276/279 urp@comune.certaldo.fi.it da lunedì a sabato 9-12,30 e martedì e giovedì anche 15,30-18,30	